

‘Binnen beginnen is meer dan ooit
buiten winnen’

Het belang van interne communicatie



Bijeenkomst Gezond Beleid - 6 februari 2014
Susan van Wieringen

“Iedereen wil alles doen, maar op het moment dat er wat aan de hand is, is het de ander die het gedaan heeft.”

“Je hebt af en toe drie of vier kapiteins op één schip. Dan weet je van gekkigheid niet meer wat voorrang heeft.”

“Er hoeft maar ergens een woord te vallen en er wordt al snel een verhaal bij verzonnen, dat snel de wereld in gaat. En dan wordt er ook vaak vrij heftig gereageerd.”

“We denken dat we af en toe aan een half woord genoeg hebben, maar dat hebben we schijnbaar niet.”

“Er zijn hier best wat mensen die heel veel weten, maar die het niet kunnen verwoorden waardoor er soms niet naar ze wordt geluisterd.”

Vraag

Wie is er binnen jullie organisatie verantwoordelijk voor de interne communicatie?

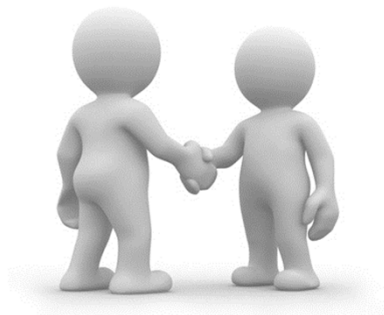
Definitie

Interne communicatie

Interne communicatie is een proces van continue uitwisseling van boodschappen en de betekenisgeving daarvan tussen personen die beroepshalve betrokken zijn bij de organisatie.

Erik Reijnders, communicatiedeskundige

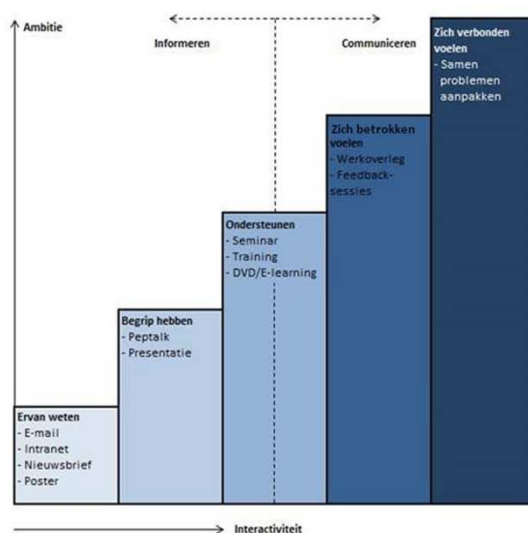




Interne communicatie en P&O?

Doelen en functies

van interne communicatie

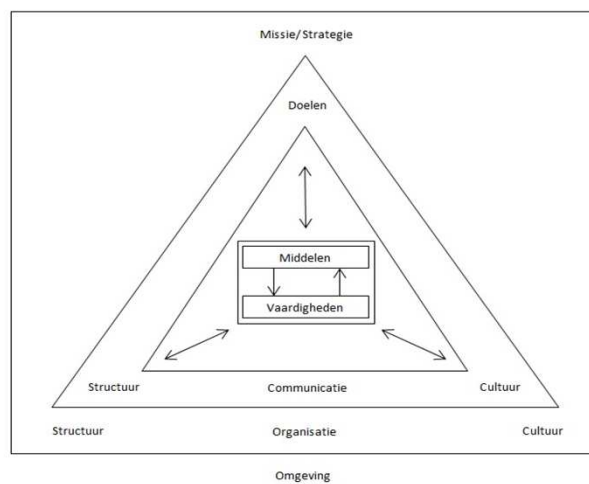


Toenemend belang van interne communicatie



- Medewerkers zijn steeds meer ambassadeurs van bedrijf
- Social media → intern = extern (imago)
- Kennis van andere werkzaamheden is voor medewerkers een voorwaarde voor flexibiliteit
- Door snelle technologische ontwikkelingen zijn de medewerkers nodig om veranderende behoeften te signaleren
- Grotere mondigheid zorgt voor behoefte aan informatie en medezeggenschap

Invloedrijke factoren voor interne communicatie



Invloedrijke factoren

Missie/ strategie

Invloedrijk omdat communicatiedoelen daarvan afgeleid worden

Aandachtspunten:

- Communicatiedoelen worden vaak niet opgesteld

Invloedrijke factoren

Organisatiestructuur

"De mensen aan tafel maken met elkaar de kwaliteit van het overleg"

Invloedrijke factoren

Organisatiecultuur

"Er wordt tegenwoordig meer overlegd dan gewerkt"

Energizer

'Luister eens goed'



Bedankt voor uw aandacht.

